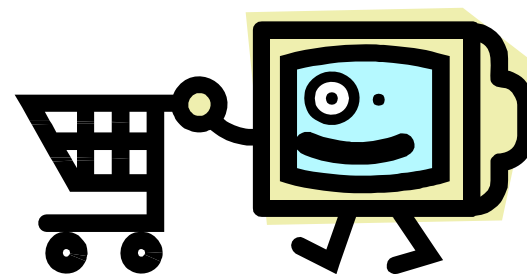


Cooking Tienda

de la Escuela de Cocina

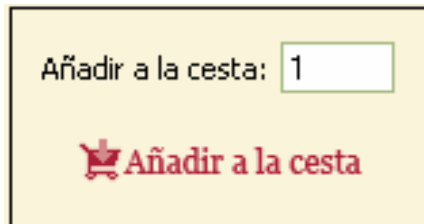
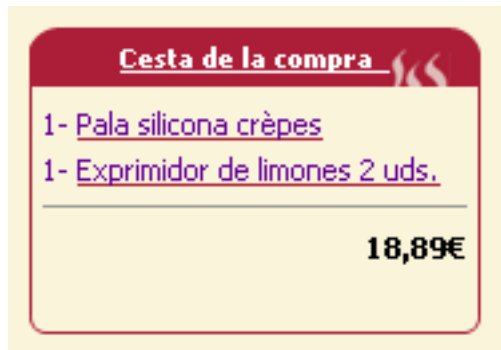


COMPRA PASO A PASO



1. COMENZAR COMPRA

- Eliges tus productos navegando por la tienda y añades la cantidad que deseas a la **CESTA DE LA COMPRA**



SIGUIENTE



1. COMENZAR COMPRA

- Una vez añadido cada producto, se te mostrará la **CESTA**. Puedes seguir navegando haciendo click sobre “**seguir comprando**” y los productos quedarán guardados en la cesta

 **Seguir comprando**



Inicio :: Contenido de la cesta

Tu cesta de la compra contiene: [\[Ayuda \(?\)\]](#)

Artículos: 3 Importe: 38,79€

Cant.	Artículo	Precio Total
1 	 Pala silicona crêpes	8,99€ 8,99€ 
1 	 Exprimidor de limones 2 uds.	9,90€ 9,90€ 
1 	 Tayín (tajine) de silicona	19,90€ 19,90€ 
		Subtotal: 38,79€

Cesta de la compra

- 1- [Pala silicona crêpes](#)
- 1- [Exprimidor de limones 2 uds.](#)
- 1- [Tayín \(tajine\) de silicona](#)

38,79€

Mi cuenta

Email:

Contraseña:

[¿Olvidó su contraseña?](#)

[Registrarse](#)

Entrar

Buscar

Buscar

[Búsqueda avanzada](#)

Ofertas

 [Seguir comprando](#)  [Actualizar cesta](#)  [Realizar pedido](#)

SIGUIENTE



1. COMENZAR COMPRA

- Una vez hayas elegido todo, revisas tu cesta de la compra.
- Puedes realizar cambios en cantidades o quitar algún producto. Haciendo click en “**Actualizar cesta**” verás los cambios realizados

 **Actualizar cesta**





- Una vez completado haces click en “**Realizar pedido**”




 **Realizar pedido**

Inicio :: Contenido de la cesta [\[Ayuda \(?\)\]](#)

Tu cesta de la compra contiene:

Artículos: 3 Importe: 38,79€

Cant.		Artículo	Precio Total	
1	 Actualizar cesta	 Pala silicona crêpes	8,99€ 8,99€	 <input type="checkbox"/>
1	 Actualizar cesta	 Exprimidor de limones 2 uds.	9,90€ 9,90€	 <input type="checkbox"/>
1	 Actualizar cesta	 Tayín (tatine) de silicona	19,90€ 19,90€	 <input type="checkbox"/>
			Subtotal: 38,79€	

 Seguir comprando  Actualizar cesta  Realizar pedido

SIGUIENTE



2. PROCEDER AL PEDIDO

- El sistema te pedirá entonces que:

accedas a **TU CUENTA**

ó

CREES UNA CUENTA NUEVA
si aún no estás registrado

- Para **CREAR UNA CUENTA** debes rellenar el formulario de registro y aceptar las condiciones de privacidad. Cooking Tienda cumple con lo establecido en la LOPD con respecto al tratamiento de tus datos.
- Recibirás un **EMAIL DE CONFIRMACIÓN** del registro en tu cuenta



[Inicio](#) :: Entrar en "Mi Cuenta"

¡Bienvenido!, accede a tu cuenta

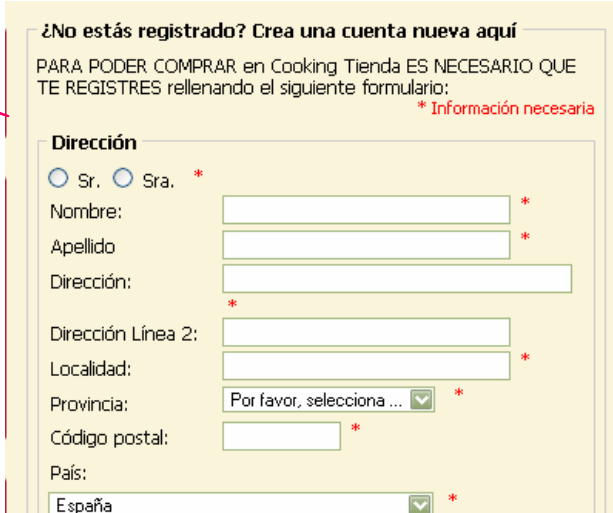
NOTA: Los artículos que estén en tu "Cesta de la compra de visitante" pasarán a tu cesta de la compra de usuario registrado. [\[Más Info\]](#)

Cientes registrados:

E-Mail:

Contraseña:

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)



¿No estás registrado? Crea una cuenta nueva aquí

PARA PODER COMPRAR en Cooking Tienda ES NECESARIO QUE TE REGISTRES rellenando el siguiente formulario: * Información necesaria

Dirección

Sr. Sra. *

Nombre: *

Apellido: *

Dirección: *

Dirección Línea 2:

Localidad: *

Provincia: *

Código postal: *

País: *

SIGUIENTE




3. DATOS DE ENVÍO

- En este paso debes especificar una **DIRECCIÓN DE ENTREGA**.
- En este paso se especifica además la **FORMA DE ENVÍO**: Cooking Tienda realiza sus envíos a través de **MRW con una tarifa plana de gastos de envío**


Inicio :: Realizar pedido :: Detalles del envío

Datos para el envío

¿Lo quieres para regalo?
Indicanos en comentarios, te lo envolveremos y pondremos una tarjeta con el texto que nos especifiques 

Dirección de entrega

María Pérez
pedro de valdivia 34
madrid
28006 - Madrid,
España

 **Cambiar dirección**

Tu pedido será enviado a la dirección de la izquierda salvo que cambies la dirección del envío pulsando el botón **Cambiar dirección**.

Forma de envío

Por favor, selecciona la forma de envío preferida para la entrega de este pedido.

Envío por MRW- tarifa plana de gastos de envío

Envío por MRW- tarifa plana 9,00€

Recoger en nuestra tienda

Deberá pasar a recoger su pedido. 0,00€

Instrucciones especiales o comentarios acerca de tu pedido

Continuar el proceso de compra para elegir la forma de pago. **Continuar**

Envío por MRW- tarifa plana de gastos de envío

Envío por MRW- tarifa plana 9,00€

- En el caso de clientes de MADRID, se establece la posibilidad de **pasar a recoger el pedido** por la tienda física

Recoger en nuestra tienda

Deberá pasar a recoger su pedido. 0,00€

SIGUIENTE



4. DATOS de FACTURACIÓN I

- Primero debes ACEPTAR LAS **CONDICIONES DE LA TIENDA**
- Debes especificar después una **DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN.**
- Te especificará ya el **TOTAL del PEDIDO** con los gastos de envío

Inicio :: [Realizar pedido](#) :: Forma de pago

Información de facturación

Condiciones de la Tienda

Por favor, acepta las condiciones de uso de Cooking Tienda marcando el casillero. Puede leer las condiciones [aquí](#).

He leído y acepto las condiciones de Cooking Tienda ligadas a este pedido.

Dirección de Facturación:

Pilar Hernández
pedro de valdivia
34
madrid
28006 - Madrid, España



Tu dirección de facturación se muestra a la izquierda. Puedes cambiarla presionando el botón *Cambiar Dirección*.

Total del pedido

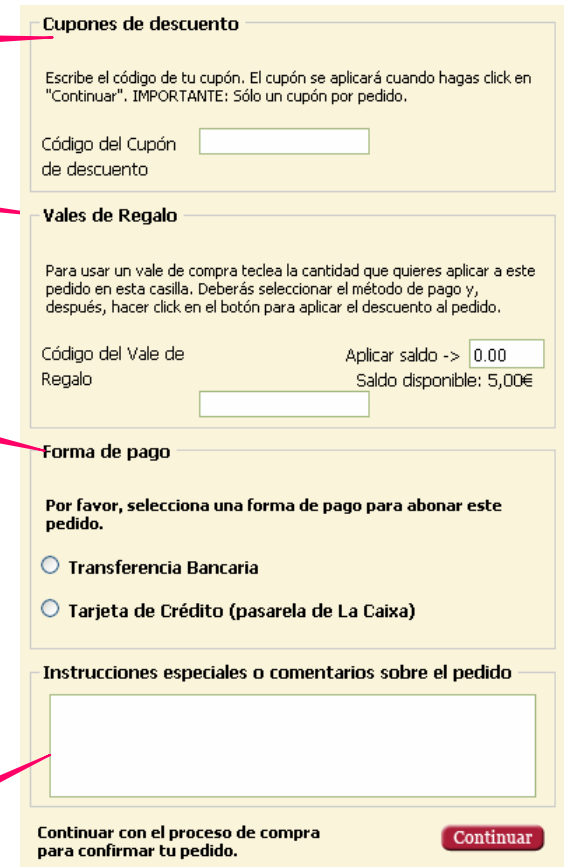
Subtotal:	82,59€
	9,00€
Envío por MRW- tarifa plana de gastos de envío (Envío por MRW- tarifa plana):	
Total:	91,59€

SIGUIENTE



4. DATOS de FACTURACIÓN II

- En este paso podrás canjear tus **CUPONES DE DESCUENTO** (ver guía aparte)
- También podrás utilizar tus **VALES DE REGALO** para abonar el pedido completo o parte de él
- Por último, especificarás una **FORMA DE PAGO**. Cooking Tienda acepta pagos a través de:
 - Transferencia bancaria
 - Tarjeta de crédito Visa, Mastercard o Maestro – Pasarela de pago La Caixa
 - En el caso de haber seleccionado “Recoger pedido en tienda” en el paso anterior, aparecerá la posibilidad de **Pago en efectivo**
- Tendrás además la posibilidad de añadir **comentarios o instrucciones sobre tu pedido**



Cupones de descuento

Escribe el código de tu cupón. El cupón se aplicará cuando hagas click en "Continuar". IMPORTANTE: Sólo un cupón por pedido.

Código del Cupón de descuento

Vales de Regalo

Para usar un vale de compra teclea la cantidad que quieres aplicar a este pedido en esta casilla. Deberás seleccionar el método de pago y, después, hacer click en el botón para aplicar el descuento al pedido.

Código del Vale de Regalo Aplicar saldo ->
Saldo disponible: 5,00€

Forma de pago

Por favor, selecciona una forma de pago para abonar este pedido.

Transferencia Bancaria

Tarjeta de Crédito (pasarela de La Caixa)

Instrucciones especiales o comentarios sobre el pedido

Continuar con el proceso de compra para confirmar tu pedido.

SIGUIENTE



5. CONFIRMACIÓN PEDIDO

■ En este paso verás un **RESUMEN DEL PEDIDO:**


- dirección de facturación
- forma de pago
- dirección de entrega
- forma de envío
- instrucciones especiales,
- contenido de la cesta
- **IMPORTE TOTAL**

■ SI EL PAGO ES CON **TRANSFERENCIA BANCARIA**, en este paso verás las **instrucciones** para realizar la transferencia con los datos necesarios. **DESPUÉS PASARÁS DIRECTAMENTE AL PEDIDO COMPLETADO, paso 7 (PÁGINA 11)**

- Recuerda que **no procesaremos el pedido hasta que recibamos la transferencia**, y que tienes de **plazo máximo 1 semana** antes de que anulemos el pedido.

Inicio :: Realizar pedido :: Confirmación

Confirmación del pedido


Dirección de facturación 

María Pérez
pedro de valdivia 34
madrid
28006 - Madrid, España

Forma de Pago:
Transferencia Bancaria
Puedes hacernos el ingreso del importe del pedido en la cuenta:

La Caixa: 2100 2217 64 020021 **** (Cooking Condiments)


indicando tu NOMBRE y el NÚMERO DEL PEDIDO.
Una vez recibido el pago te enviaremos el pedido.


Dirección de entrega 

María Pérez
pedro de valdivia 34
madrid
28006 - Madrid, España

Forma de envío:
Envío por MRW- tarifa plana de gastos de envío (Envío por MRW- tarifa plana)

Instrucciones especiales o comentarios sobre el pedido


Ninguno 

Contenido de la cesta: 

Cant.	Artículo	Total
2 x	Tokoroten	43,80€
1 x	Pala silicona crêpes	8,99€
1 x	Exprimidor de limones 2 uds.	9,90€
1 x	Tayín (tajine) de silicona	19,90€

Subtotal: 82,59€
9,00€
Envío por MRW- tarifa plana de gastos de envío (Envío por MRW- tarifa plana):
Total: 91,59€

Continuar al paso final:
confirmación y realización del pedido. ¡Gracias!



Forma de Pago:
Transferencia Bancaria
Puedes hacernos el ingreso del importe del pedido en la cuenta:

La Caixa: 2100 2217 64 020021 **** (Cooking Condiments)

indicando tu NOMBRE y el NÚMERO DEL PEDIDO.
Una vez recibido el pago te enviaremos el pedido.

SIGUIENTE



6. TARJETA: efectuar pago

- **PAGO CON TARJETA:** Al hacer click en confirmar, accederás a la **pasarela de pago de LA CAIXA**, dónde se te solicitará el número de la tarjeta, la fecha de caducidad de ésta y el Código de seguridad
- Una vez introducidos los datos, la operación es enviada a la **entidad emisora de tu tarjeta**, la cual validará la operación. Este paso **dependerá de tu entidad**, pudiendo abrirse otras ventanas
- Una vez realizada la operación se volverá a la pasarela LA CAIXA donde tendrás la confirmación del resultado de la operación
- Al pulsar **“Continuar”** pasarás al siguiente paso ya en Cooking Tienda de nuevo



la Caixa Cyberpac Aviso legal

Pago a favor de: ::Cooking Tienda::
Pago con tarjeta

Datos del pedido

Num Pedido	Importe total
1128500645	91,59 Euros

Datos de la tarjeta

Introduzca el número de tarjeta (sin espacios en blanco) con la cual desea realizar la operación. Se aceptan como medio de pago las tarjetas Master, VISA, además de cualquier tarjeta de "la Caixa".

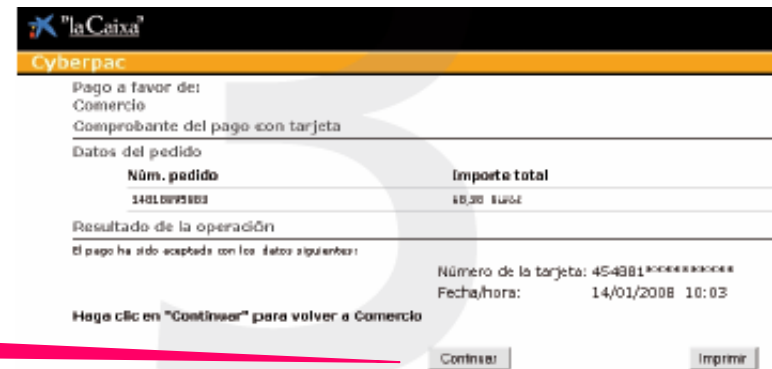
Número de la tarjeta:

Fecha de caducidad: Mes: 01 Año: 09

Cód. Seguridad: ?

Verified by VISA MasterCard SecureCode

©"la Caixa", Barcelona 2003. Todos los derechos reservados



la Caixa Cyberpac

Pago a favor de: Comercio
Comprobante del pago con tarjeta

Datos del pedido

Núm. pedido	Importe total
1401095803	10,30 Euros

Resultado de la operación

El pago ha sido aceptado con los datos siguientes:

Número de la tarjeta: 454381****
Fecha/hora: 14/01/2008 10:03

Haga clic en "Continuar" para volver a Comercio

SIGUIENTE



7. PEDIDO COMPLETADO

- Ya has completado tu pedido en Cooking Tienda!

¡Muchas gracias por tu confianza en Cooking Tienda!

Tu número de pedido es: 152

Gracias por confiar en nosotros para tu compra. Puedes desconectarte de tu cuenta haciendo click en "Salir". Te recomendamos salir de tu cuenta para evitar que la siguiente persona que use el mismo ordenador pueda acceder a los datos de tu compra.

[→ salir](#)

Puedes ver tu historial de pedidos accediendo a [Mi Cuenta](#) y pulsando en "Ver todos los pedidos".

Para cualquier duda no dudes en [contactar con nosotros](#).

¡No dejes de visitarnos!

SIGUIENTE



8. EMAIL CONFIRMACIÓN

- Recibirás en tu correo un **email de confirmación** con los datos completos de tu compra.
- También recibirás un email cuando **RECIBAMOS** el pedido y otro cuando te lo **ENVIEMOS**, para que en todo momento sepas el estado de tu compra.



The screenshot shows an email confirmation from Cooking Tienda. It includes the Cooking Club logo, a greeting to Pilar, and order details. The order number is 152, dated March 31, 2009. A link is provided to view the detailed receipt. The product list includes Tokoroten, a silicone crêpe spatula, a citrus squeezer, and a silicone tajine. The subtotal is 82,59€, and the total including shipping is 95,59€.

Cooking Club **Cooking Tienda**

Hola Pilar,

¡Muchas gracias por tu confianza en Cooking Tienda!

A continuación te detallamos los datos de tu pedido.

Número de pedido: 152
Fecha del pedido: martes 31 marzo, 2009

[Haz click aquí para ver el recibo de tu pedido detallado](#)

Productos

2 × Tokoroten (10003)	43,80€
1 × Pala silicona crêpes (0117)	8,99€
1 × Exprimidor de limones 2 uds. (0027)	9,90€
1 × Tayín (tajine) de silicona (0088)	19,90€

	Subtotal: 82,59€
Envío por MRW- tarifa plana de gastos de envío (Envío por MRW- tarifa plana):	13,00€
	Total: 95,59€

COMENTARIOS DEL PEDIDO

Información de la dirección

SIGUIENTE



Cooking Tienda

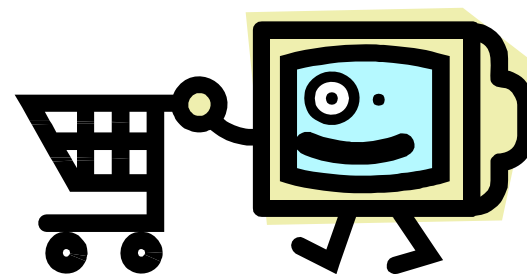
de la Escuela de Cocina



¡Y RECIBES EL PEDIDO!

¡Así de fácil!

Equipa tu cocina en
www.cookingtienda.es



www.cookingtienda.es